

TEHNICI DE COMUNICARE (optional)

Programul de studii	Ingineria si protectia mediului in agricultura / Licenta
Anul de studii	II
Semestrul	II
Regimul disciplinei	DO/DC
Numărul total de ore pe săptămână	Curs – 1 ora; Seminar – 1 ora
Numărul total de ore conform planului de învățământ	Curs – 14 ore; Seminar – 14 ore
Numărul de credite transferabile	2

OBIECTIVELE DISCIPLINEI

Intelegerea si insusirea de catre studenti a fundamentelor teoretice si practice din domeniul comunicarii.

- Aprofundarea cunostintelor teoretice si a deprinderilor practice care fundamenteaza capacitatea studentilor de a opera in domeniul comunicarii; Familiarizarea cu principalele modele de comunicare manageriala;
- Cunoasterea principalelor stiluri de comunicare si utilizate in practica de afaceri. Cunoasterea modului de redactare a unui Curriculum Vitae; Cunoasterea modului de prezentare in cadrul interviului de angajare; Tehnici si metode de prezentare

CONȚINUTUL DISCIPLINEI

CURS	Nr. ore
Capitolul I - Introducere in comunicare	2
Capitolul II - Comunicarea orala	4
Capitolul III - Comunicarea scrisa	4
Capitolul IV - Comunicarea electronica	2
Capitolul V - Analiza tranzactionala	2
SEMINAR	Nr. ore
Capitolul I - Ce este comunicarea? Principiile comunicarii. Exerciții de comunicare verbala. Ascultatorul. Vorbitorul.	2
Capitolul II - Sustinerea unei prezentari orale. Simularea interviului de angajare	4
Capitolul III - Redactarea unui Curriculum Vitae. Reguli privind redactarea unei lucrari stiintifice	4
Capitolul IV - Rolul comunicarii in afaceri. Etapele specifice procesului de comunicare. Disfunctionalitati ale procesului de comunicare	2
Capitolul V - Limbaje verbal / non- verbal - aplicatii practice	2

BIBLIOGRAFIE

1. Alina Coman, Tehnici de Comunicare, Ed. C.H. Beck, Bucuresti, 2008
2. Popescu D., Dolle M.P., Chivu I., Comunicare si Negociere in Afaceri – Editura Economica, Bucuresti, 2002

EVALUARE

Tip de activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală %
Curs	Nota minim 5	Examen scris	70%
Laborator	Nota minim 5	Activitate la seminar, modul de redactare a propriului CV	30%
Alte activități	-	-	-

Titularul activităților de Curs: Sef lucr.univ.dr. Ruxandra Florina TEODORESCU

Titularul activităților de Laborator: Sef lucr.univ.dr. Ruxandra Florina TEODORESCU